

# ESSILOR KALENDER (BOOKINGSPLATFORM)

Laatste wijziging : 05-03-2021

Welkom bij het **privacybeleid** van Essilor Nederland B.V. (Hierna: Essilor).

Essilor respecteert uw **privacy** en zet zich in voor de bescherming van uw persoonsgegevens. Dit **privacybeleid** informeert u over de wijze waarop wij uw persoonsgegevens behandelen wanneer u onze website bezoekt (ongeacht vanwaar u de website bezoekt) en informeert u over uw rechten en wettelijke bescherming inzake uw **privacy**.

Dit **privacybeleid** is ingedeeld in segmenten zodat u kunt klikken op de specifieke onderwerpen die hieronder worden beschreven. U kunt ook een pdf-versie van het **privacybeleid** downloaden.

1. [BELANGRIJKE INFORMATIE EN WIE WIJ ZIJN](#)
2. [DE PERSOONSgegevens DIE WIJ VERZAMELEN](#)
3. [DE WIJZE WAAROP UW PERSOONSgegevens WORDEN VERZAMELD](#)
4. [DE WIJZE WAAROP WIJ UW PERSOONSgegevens GEBRUIKEN](#)
5. [BEKENDMAKING VAN UW PERSOONSgegevens](#)
6. [INTERNATIONALE GEGEVENSoverdracht](#)
7. [GEGEVENSBEVEILIGING](#)
8. [BEWARINGSTERMIJN](#)
9. [UW WETTELIJKE RECHTEN](#)
10. [BEGRIPPENLIJST](#)

## 1. BELANGRIJKE INFORMATIE EN WIE WIJ ZIJN

### DOEL VAN DIT PRIVACYBELEID

Dit **privacybeleid** is opgesteld om u te informeren over hoe Essilor bij uw gebruik van deze website uw persoonsgegevens verzamelt en verwerkt, met inbegrip van de gegevens die u eventueel via deze website verstrekt:

Voor opticiens:

- Wanneer u een account aanmaakt om de afsprakenservice te gebruiken die beschikbaar is via de shoplocator.

Voor consumenten:

- Wanneer u een account aanmaakt om een afspraak te maken met een opticien.

Deze website is niet bedoeld voor kinderen (jonger dan 16 jaar) en wij verzamelen niet bewust gegevens met betrekking tot kinderen. Afspraken voor kinderen kunnen alleen worden gemaakt door een verantwoordelijke volwassene op zijn of haar eigen naam.

## IDENTITEIT EN RICHTLIJNEN VAN DE VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE

*Wettelijke herinnering: de verwerkingsverantwoordelijke is de persoon die de middelen en het doel van de verwerking bepaalt. De verwerker is een persoon die persoonsgegevens verzamelt voor het gebruik van de verwerkingsverantwoordelijke. De verwerker handelt onder het gezag en de controle van de verwerkingsverantwoordelijke en op basis van zijn instructies.*

De verwerkingsverantwoordelijke voor persoonsgegevens is:

1. For the personal data collected while the consumer/final user is taking the appointment with the business user in his agenda: the business user with whom the consumer is booking the appointment in his agenda. [LEGAL ENTITY] acts as processor and upon instruction of the business user
2. For the personal data from the consumer in the setting up of its account or while navigating on the website and in the creation of statistics on the use of the tool, their computation and anonymisation : [LEGAL ENTITY's name and address]

Of het gaat om een verwerker of verwerkingsverantwoordelijke, Essilor neemt passende maatregelen om ervoor te zorgen dat persoonsgegevens tijdens het proces beschermd en vertrouwelijk behandeld worden.

## 2. DE PERSOONSgegevens DIE WIJ VERZAMELEN

Onder persoonsgegevens wordt verstaan alle informatie over een natuurlijke persoon waarmee deze persoon kan worden geïdentificeerd. Dit omvat geen gegevens waarvan de identiteit is verwijderd (anonieme gegevens).

Wij kunnen, rechtstreeks of via het gebruik van cookies, verschillende soorten persoonsgegevens over u verzamelen, gebruiken, opslaan en overdragen, die wij als volgt hebben gegroepeerd:

### Gegevens verzameld als verwerker:

- **Identiteitsgegevens** omvatten [voornaam, meisjesnaam, achternaam, gebruikersnaam of soortgelijke identificatiecode, burgerlijke staat, titel, geboortedatum en geslacht].
- **Contactgegevens** omvatten het e-mailadres en telefoonnummers.
- **Technische gegevens** omvatten [internetprotocoladres (IP), inloggegevens, wachtwoord, type en versie van de browser, tijdzone-instelling en locatie, type en versie van browserplug-ins, besturingssysteem en platform, en andere technologie op de apparaten die u gebruikt voor de toegang tot deze website].
- **Profielgegevens** omvatten uw gebruikersnaam en wachtwoord, uw interesses, voorkeuren en feedback en uw antwoorden op enquêtes.

### Gegevens verzameld als verwerkingsverantwoordelijke:

- **Identiteitsgegevens** omvatten [voornaam, meisjesnaam, achternaam, gebruikersnaam of soortgelijke identificatiecode, burgerlijke staat, titel, geboortedatum en geslacht].
- **Contactgegevens** omvatten het e-mailadres en telefoonnummers.
- **Technische gegevens** omvatten [het internetprotocoladres (IP), inloggegevens, wachtwoord, type en versie van de browser, **tijdzone-instelling en locatie**, type en

versie van browserplug-ins, besturingssysteem en platform, en andere technologie op de apparaten die u gebruikt voor de toegang tot deze website.

- **Profielgegevens** omvatten uw gebruikersnaam en wachtwoord, uw interesses, voorkeuren en feedback en uw antwoorden op enquêtes.
- **Gebruiksgegevens** omvatten informatie over hoe u onze website, producten en diensten gebruikt.
- **Marketing- en communicatiegegevens** omvatten uw voorkeuren inzake het ontvangen van marketingmateriaal van ons en van derden en uw communicatievoorkeuren.

Wij verzamelen, gebruiken en delen ook **geaggregeerde gegevens**, zoals statistische of demografische gegevens voor statistische doeleinden. Geaggregeerde gegevens kunnen worden afgeleid uit uw persoonsgegevens, maar worden door de wet niet als persoonsgegevens beschouwd, aangezien deze gegevens **niet** direct of indirect uw identiteit kunnen onthullen. Wij kunnen bijvoorbeeld uw gebruiksgegevens samenvoegen om het percentage gebruikers te berekenen dat toegang verkrijgt tot een specifieke websitefunctie. Als wij echter geaggregeerde gegevens combineren of verbinden met uw persoonsgegevens, zodat deze u direct of indirect kunnen identificeren, behandelen wij de gecombineerde gegevens als persoonsgegevens die worden gebruikt in overeenstemming met dit **privacybeleid**.

Wij verzamelen geen **gevoelige persoonsgegevens** over u (dit omvat details over uw ras of etnische afkomst, godsdienst of levensovertuiging, seksuele leven, seksuele geaardheid, politieke opvattingen, vakbondslidmaatschap, gezondheidsinformatie en genetische of biometrische gegevens). Wij verzamelen ook geen informatie over strafrechtelijke veroordelingen en overtredingen.

### 3.DE WIJZE WAAROP UW PERSOONSgegevens WORDEN VERZAMELD

Wij gebruiken verschillende methoden om gegevens van en over u te verzamelen, waaronder:

- **Directe interacties.** U kunt ons uw identiteit en contactgegevens meedelen door formulieren in te vullen of door met ons te communiceren per post, telefoon, e-mail of anderszins. Dit omvat de persoonsgegevens die u verstrekt wanneer u:
  - zich aanmeldt voor onze diensten en in het bijzonder voor de afsprakenmodule;
  - een account aanmaakt op onze website;
  - zich abonneert op onze diensten of publicaties;
  - verzoekt om marketingmateriaal naar u te zenden;
  - deelneemt aan een wedstrijd, promotieactie of enquête;
  - of ons feedback verstrekt of contact met ons opneemt.
- **Geautomatiseerde technologieën of interacties.** Tijdens uw interactie met onze website verzamelen wij automatisch technische gegevens over uw apparatuur en over de acties en patronen van uw browsergebruik. Wij verzamelen deze persoonsgegevens door gebruik te maken van cookies, serverlogs en andere soortgelijke technologieën. Wij kunnen ook technische gegevens over u ontvangen als u andere websites bezoekt die gebruik maken van onze cookies. Zie voor meer informatie ons [cookiebeleid](#).

#### 4.DE WIJZE WAAROP WIJ UW PERSOONSgegevens GEBRUIKEN

Wij gebruiken uw persoonsgegevens alleen wanneer de wet dit toestaat. Wij gebruiken uw persoonsgegevens voornamelijk in de volgende omstandigheden:

Voor opticiens:

- Wanneer wij afsprakenservices moeten leveren.

Voor consumenten:

- Wanneer wij een bevestiging of herinnering voor een afspraak moeten verstrekken.

Essilor verwerkt uw persoonsgegevens om diensten te verlenen en te beheren voor de uitvoering van taken ten behoeve van de administratie van het afsprakenplatform dat u gebruikt. Deze gegevensverwerking is gebaseerd op uw toestemming. Deze diensten omvatten, maar zijn niet beperkt tot, het verzamelen van afspraakverzoeken en het verzorgen van de juiste verwerking. Een complete lijst van deze verwerkingsdoeleinden vindt u in de tabel in secties 4 en 8 van deze privacyverklaring.

Essilor heeft uw toestemming nodig om uw persoonsgegevens te verwerken. U bent niet verplicht uw toestemming te geven en u kunt uw toestemming op elk moment intrekken.

Wij hebben uw toestemming in de volgende gevallen nodig :

- Om u afspraken bevestigings e-mails te sturen ;
- Om u herinnerings e-mails te sturen inzake uw afspraak ;
- Om u tevredenheids e-mails te sturen na afloop van uw afspraak ;
- Om u e-mails te sturen voor het plannen van een nieuwe afspraak ;
- Om u product marketing e-mails te sturen ;
- Om u bevestigingen en herinneringen per sms te sturen ;
- Voor remarketing doeleinden.

Wanneer u geen toestemming geeft

Als u aan Essilor geen toestemming geeft om uw persoonsgegevens te verwerken voor een specifieke dienst die wordt aangeboden op de wettelijke grondslag van uw toestemming, dan is het mogelijk dat wij deze dienst niet volledig aan u kunnen leveren.

Het recht om uw toestemming in te trekken

Wanneer Essilor uw toestemming moet hebben om uw persoonsgegevens te verwerken, heeft u het recht om uw toestemming op elk moment in te trekken. Als u niet zeker weet hoe u uw toestemming kunt intrekken, neem dan contact op met [privacy@essilor.nl](mailto:privacy@essilor.nl). U kunt enkel uw toestemming intrekken voor verwerkingen van persoonsgegevens waarvoor Essilor uw toestemming nodig heeft.

U heeft de volgende verschillende rechten inzake de persoonsgegevens die verwerkt zouden kunnen worden:

- [U heeft recht op inzage van uw gegevens;](#)

- [U heeft recht op rectificatie van uw gegevens als deze onjuist zijn;](#)
- [U heeft het recht om uitwissing van uw gegevens te vragen;](#)
- [U heeft het recht om de overdracht te vragen van een kopie van uw gegevens aan een andere organisatie;](#)
- [U heeft het recht om uw toestemming op elk moment in te trekken;](#)
- [U heeft recht op overdracht naar een andere organisatie.](#)
- [U heeft recht om bezwaar te maken tegen het verwerken van uw gegevens voor een specifiek doeleinde](#)
- [U heeft het recht om te verzoeken dat uw gegevens voor een beperkte tijd verwerkt mogen worden.](#)

Als u uw rechten wilt uitoefenen, kunt u contact opnemen met [privacy@essilor.nl](mailto:privacy@essilor.nl).

Standaardbeleid voor de verwerking van gegevensoverdracht:

- Uw persoonsgegevens worden gedeeld met andere organisaties waarmee Essilor een rechtmatige overeenkomst heeft gesloten om de gegevens uit haar naam te verwerken. Wij zullen uw persoonsgegevens delen met derden, waaronder dienstverleners.
- Als u instemt met het ontvangen van communicatie- en/of marketingmateriaal van Essilor, zullen wij uw persoonsgegevens delen met externe dienstverleners.
- Uw persoonsgegevens kunnen worden gebruikt ten behoeve van onderzoeken of analyses.
- Uw persoonsgegevens kunnen ook door onze accountants worden gebruikt om onze naleving van normen en voorschriften te beoordelen.
- Een volledige lijst van deze organisaties is hier beschikbaar.
- Uw persoonsgegevens worden gedeeld middels veilige overdrachtmethoden.

## DOELEINDEN WAARVOOR WIJ UW PERSOONSGEGEVENS VERWERKEN

In de tabel hieronder beschrijven wij alle wijzen waarop wij van plan zijn uw persoonsgegevens te gebruiken en op welke wettelijke grondslagen wij dit gebruik baseren. Waar nodig geven wij ook aan wat onze gerechtvaardigde belangen zijn.

Wij wijzen u erop dat wij de verwerking van uw persoonsgegevens op meer dan een wettelijke grondslag kunnen baseren, afhankelijk van het specifieke doel waarvoor wij uw gegevens gebruiken. U kunt contact met ons opnemen als u meer informatie wenst over de specifieke wettelijke grondslag waarop wij de verwerking van uw persoonsgegevens baseren wanneer meer dan een grondslag is vermeld in de tabel.

Doel/Activiteit	Soort gegevens	Wettelijke grondslag voor de verwerking, met inbegrip van het gerechtvaardigde belang
Professionele gebruiker Om u en uw winkels te registreren als nieuwe gebruiker van de afspraken tool	a) Identiteit b) Contact	Toestemming

<p>Consument</p> <p>Om u te registreren en u in staat te stellen een afspraak te maken met de professionele gebruiker en u een bevestiging en informatie te sturen over de status van uw afspraken, alsmede herinneringen betreffende deze afspraken, voor een periode van maximaal 24 maanden vanaf de eerste afspraak</p>	<p>a) Identiteit</p> <p>b) Contact</p>	<p>Contract voor de uitvoering van een dienst en toestemming</p>
<p>Om onze relatie met u te beheren, wat inhoudt:</p> <p>a) U kennis geven van wijzigingen in onze voorwaarden of ons privacybeleid</p> <p>b) U vragen om een beoordeling te geven of een enquête in te vullen</p>	<p>a) Identiteit</p> <p>b) Contact</p> <p>c) Profiel</p> <p>d) Marketing en communicatie</p>	<p>(a) Contract voor de uitvoering van een dienst en toestemming</p> <p>b) Noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting</p> <p>c) Noodzakelijk voor onze gerechtvaardigde belangen (om onze administratie bij te houden en om te bestuderen hoe klanten onze producten/diensten gebruiken)</p>
<p>Om u in staat te stellen een enquête in te vullen</p>	<p>a) Identiteit</p> <p>b) Contact</p> <p>c) Profiel</p> <p>d) Gebruik</p> <p>e) Marketing en communicatie</p>	<p>a) Toestemming en uitvoering van een dienst</p> <p>b) Noodzakelijk voor onze gerechtvaardigde belangen (om te bestuderen hoe klanten onze diensten gebruiken, onze diensten te ontwikkelen en onze activiteit te laten groeien)</p>
<p>Om onze activiteit en deze website te beheren en te beschermen (inclusief probleemoplossing, gegevensanalyse, testen, systeemonderhoud, ondersteuning, rapportage en datahosting)</p>	<p>a) Identiteit</p> <p>b) Contact</p> <p>c) Technisch</p>	<p>a) Noodzakelijk voor onze gerechtvaardigde belangen (voor het uitvoeren van onze activiteit, het verlenen van administratie- en IT-diensten, netwerkbeveiliging, het voorkomen van fraude en in het kader van een bedrijfsreorganisatie of groepsherstructurering)</p> <p>b) Noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting</p>
<p>Om u relevante website-inhoud en advertenties aan te bieden en de effectiviteit van de reclame die wij u aanbieden te meten of te begrijpen</p>	<p>a) Identiteit</p> <p>b) Contact</p> <p>c) Profiel</p> <p>d) Gebruik</p> <p>e) Marketing en communicatie</p> <p>f) Technisch</p>	<p>(a) Toestemming</p> <p>(b) Noodzakelijk voor onze gerechtvaardigde belangen (om te bestuderen hoe klanten onze producten/diensten gebruiken, onze diensten te ontwikkelen, onze activiteit te laten groeien en onze marketingstrategie te informeren)</p>
<p>Om data-analyses te gebruiken om onze website, producten/diensten, marketing, klantenrelaties en klantenervaringen te verbeteren</p>	<p>a) Technisch</p> <p>b) Gebruik</p>	<p>(a) Toestemming</p> <p>(b) Noodzakelijk voor onze gerechtvaardigde belangen (om categorieën klanten te definiëren voor onze producten en diensten, onze website actueel en relevant te houden, onze activiteit te ontwikkelen en onze marketingstrategie te informeren)</p>
<p>Om u suggesties en aanbevelingen te verstrekken over goederen of diensten die voor u interessant kunnen zijn</p>	<p>a) Identiteit</p> <p>b) Contact</p> <p>c) Technisch</p> <p>d) Gebruik</p> <p>e) Profiel</p> <p>f) Marketing en communicatie</p>	<p>(a) Toestemming</p> <p>(b) Noodzakelijk voor onze gerechtvaardigde belangen (om onze producten/diensten te ontwikkelen en onze activiteit te laten groeien)</p>

## MARKETING

Wij streven ernaar om u keuzes te bieden inzake het gebruik van bepaalde persoonsgegevens, met name voor marketing en reclame.

## AFMELDEN

U kunt ons of derden op elk moment vragen om de verzending van marketingberichten aan u te staken door in te loggen op de website en de relevante vakjes van uw marketingvoorkeuren aan of uit te vinken.

Wanneer u zich afmeldt voor het ontvangen van deze marketingberichten, heeft dit geen invloed op de persoonsgegevens die ons worden verstrekt wegens een dienstverlening of andere transacties.

## COOKIES

U kunt uw browser zodanig instellen dat alle of sommige cookies worden geweigerd of dat u wordt gewaarschuwd wanneer websites cookies plaatsen of activeren. Als u cookies uitschakelt of weigert, is het mogelijk dat delen van deze website ontoegankelijk worden of niet goed functioneren. Zie voor meer informatie over de cookies die wij gebruiken ons [cookiebeleid](#).

## 5.BEKENDMAKING VAN UW PERSOONSgegevens

Wij kunnen uw persoonsgegevens delen met de hieronder vermelde partijen voor de doelen die vermeld zijn in de [tabel](#).

- Interne derden zoals gedefinieerd in de [begrippenlijst](#).
- Externe derden zoals gedefinieerd in de [begrippenlijst](#).

Wij eisen van alle derden dat zij de veiligheid van uw persoonsgegevens respecteren en deze in overeenstemming met de wet behandelen. Wij staan niet toe dat onze externe dienstverleners uw persoonsgegevens voor eigen doeleinden gebruiken en geven hen alleen toestemming om uw persoonsgegevens voor bepaalde doeleinden en in overeenstemming met onze instructies te verwerken.

## 7.GEGEVENSBEVEILIGING

Wij hebben passende veiligheidsmaatregelen getroffen om te voorkomen dat uw persoonsgegevens per ongeluk verloren gaan, worden geopend of gebruikt door onbevoegden, worden gewijzigd of openbaar worden gemaakt. Bovendien beperken wij de toegang tot uw persoonsgegevens tot de medewerkers, agenten, aannemers en andere derden die hiervoor een professionele noodzaak hebben. Zij zullen uw persoonsgegevens alleen volgens onze instructies verwerken en zijn onderworpen aan een geheimhoudingsplicht.

Wij hebben procedures ingevoerd om elke vermoede inbreuk op persoonsgegevens te behandelen en zullen u en elke toepasselijke toezichthouder in kennis stellen van een inbreuk wanneer wij hiertoe wettelijk zijn verplicht.

## 8. BEWARINGSTERMIJN

### HOE LANG WORDEN MIJN PERSOONSgegevens GEBRUIKT?

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan redelijkerwijs noodzakelijk is om te voldoen aan de doeleinden waarvoor wij ze hebben verzameld, waaronder de wettelijke, reglementaire, fiscale, boekhoudkundige of rapporteringsverplichtingen. Wij kunnen uw persoonsgegevens voor een langere periode bewaren in geval van een klacht of wanneer wij redelijkerwijs een geschil verwachten inzake onze relatie met u.

Om de passende bewaartermijn van de persoonsgegevens te bepalen, houden wij rekening met de hoeveelheid, de aard en de gevoeligheid van de persoonsgegevens, het potentiële risico van schade door ongeoorloofd gebruik of openbaarmaking van uw persoonsgegevens, de doeleinden waarvoor wij uw persoonsgegevens verwerken en of wij deze doeleinden op een andere manier kunnen bereiken, en de toepasselijke wettelijke, reglementaire, fiscale, boekhoudkundige of andere vereisten.

Volgens de wet moeten wij basisgegevens over onze klanten (inclusief contact-, identiteits-, financiële en transactiegegevens) bewaren tot [zes] jaar nadat de klantrelatie is beëindigd voor [fiscale] doeleinden.

DOEL/ACTIVITEIT	TYPE DATA	BEWAARtermijn DATA
Opticien Om u en uw winkel te registreren alsof u een nieuwe gebruiker van de Essilor Kalender	(a) Identiteit (b) Contact	Gedurende uw contractperiode
Consument Voor uw registratie en het mogelijk maken een afspraak te plannen bij een opticien en om u de bevestiging en informatie inzake de status van uw afspraak evenals afspraakherinneringen te sturen tot 24 maanden na dato van de initiële afspraak.	(a) Identiteit (b) Contact	24 maanden na het boeken van de afspraak
Om onze relatie met u te managen, waaronder: (a) u informeren over wijzigingen in onze privacyverklaring  (b) U vragen om een review te plaatsen of een survey in te vullen	(a) Identiteit (b) Contact (c) Profiel (d) Marketing en communicatie	Gedurende uw contractperiode 3 maanden na afloop van de survey
Om u in staat te stellen de survey in te kunnen vullen	(a) Identiteit (b) Contact (c) Profiel (d) Gebruik	3 maanden na afloop van de survey



	(e) Marketing en communicatie	
Om ons bedrijf en deze website te beheren en te beschermen (inclusief probleemoplossing, gegevensanalyse, testen, systeemonderhoud, ondersteuning, rapportage en hosting van gegevens)	(a) Identiteit (b) Contact (c) Technisch	24 maanden
Om relevante website content en advertenties te tonen en de effectiviteit van deze advertenties te meten of te doorgronden.	(a) Identiteit (b) Contact (c) Profiel (d) Gebruik (e) Marketing en communicatie (f) Technisch	24 maanden
Om data-analyse te gebruiken om onze website, producten / diensten, marketing, klantrelaties en ervaringen te verbeteren	(a) Technisch (b) Gebruik	24 maanden
Om u suggesties en aanbevelingen te doen over producten of diensten die voor u interessant kunnen zijn	(a) Identiteit (b) Contact (c) Technisch (d) Gebruik (e) Profiel (f) Marketing en communicatie	24 maanden

In sommige gevallen kunt u ons vragen uw gegevens te verwijderen: zie hieronder *Uw wettelijke rechten* voor meer informatie.

## 9.UW WETTELIJKE RECHTEN

In bepaalde omstandigheden heeft u rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens op grond van de wetgeving inzake gegevensbescherming. Klik op de onderstaande links voor meer informatie over deze rechten:

- *Verzoek om inzage van uw persoonsgegevens.* [**Vraag toegang** aan tot uw persoonsgegevens (ook bekend als "recht op inzage"). Hierdoor kunt u een kopie van uw persoonsgegevens ontvangen die wij van u hebben zodat u kunt controleren of wij deze rechtmatig verwerken.]
- *Verzoek tot rectificatie van uw persoonsgegevens.* [**Verzoek tot rectificatie** van uw persoonsgegevens die wij van u hebben. Dit stelt u in de gelegenheid om incomplete of onjuiste informatie die wij hebben van u te laten wijzigen, hoewel we mogelijk wel de accuraatheid van de nieuwe gegevens die u aan ons verstrekt dienen te verifiëren.]

- *Verzoek om verwijdering van uw persoonsgegevens.* [**Verzoek om verwijdering van uw persoonsgegevens.** Dit stelt u in staat om ons te verzoeken uw persoonsgegevens te verwijderen in geval er geen noodzaak voor ons is om deze te blijven verwerken. U heeft eveneens het recht ons te verzoeken uw persoonsgegevens te verwijderen wanneer u met succes bezwaar heeft gemaakt tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (zie hieronder), in geval wij uw gegevens onrechtmatig verwerkt hebben of in geval wij genoodzaakt zijn uw gegevens te verwijderen om te voldoen aan lokale wetgeving. Noot, echter, kan het voorkomen dat wij niet aan uw verzoek om verwijdering kunnen voldoen omwille van specifieke juridische redenen, waarover wij u zullen informeren, indien van toepassing, ten tijde van uw verzoek.
- *Bezwaar tegen verwerking van uw persoonsgegevens.* [**Bezwaar tegen verwerking van uw persoonsgegevens** wanneer we afgaan op gerechtvaardigd belang (of dat van een derde partij) en wanneer u wegens uw persoonlijke situatie bezwaar wilt maken tegen verwerking omdat u het gevoel heeft dat dit een impact heeft op uw fundamentele rechten en vrijheden. U heeft ook het recht om bezwaar te maken voor het verwerken van uw persoonsgegevens voor direct marketing doeleinden. In sommige gevallen, zullen wij aantonen dat we genoodzaakte legitieme grondslag hebben om uw gegevens te verwerken waarmee we uw rechten en vrijheden overschrijven.
- *Verzoek om beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens.* [ **Verzoek om beperking van de verwerking** van uw persoonsgegevens. Dit stelt u in staat de verwerking van uw persoonsgegevens op te schorten in de volgende gevallen :
  - Als u wilt dat wij de juistheid van uw gegevens vaststellen.
  - Wanneer ons gebruik van de gegevens onrechtmatig is maar u niet wilt dat wij uw gegevens verwijderen.
  - Als wij uw gegevens dienen te bewaren, zelfs als we deze niet langer nodig hebben, omdat u deze nodig heeft om juridische claims vast te stellen, uit te oefenen of te verdedigen.
  - U bezwaar heeft ingediend tegen de verwerking van uw gegevens maar wij dienen te verifiëren of er sprake is van overschrijdende juridische grondslag voor de verwerking ervan.
- *Verzoek tot overdraagbaarheid van uw persoonsgegevens.* [Verzoek tot overdraagbaarheid van uw gegevens naar u of een derde partij. Wij dragen aan u, of een door u aangewezen derde partij, uw gegevens over in een gestructureerde, veelgebruikte, machine-interpreteerbare wijze. Noot: dit recht is enkel van toepassing op geautomatiseerde informatie waarvoor u in den beginne aan ons toestemming heeft gegeven voor de verwerking zodat wij onze contractuele afspraken na konden komen.]
- *Intrekking van uw toestemming.* [**Intrekking van uw toestemming op elk moment** in geval wij afhankelijk zijn van uw toestemming voor het verwerken van uw persoonsgegevens. Dit heeft echter geen invloed op de rechtmatigheid van enige verwerking die is uitgevoerd voordat u uw toestemming introk. Wanneer u uw toestemming intrekt kan het zijn dat wij bepaalde producten en services niet kunnen leveren. Wij zullen u hierover informeren op het moment dat u uw toestemming intrekt.

Als u een van de hierboven genoemde rechten wilt uitoefenen, kunt u contact opnemen met [privacy@essilor.nl](mailto:privacy@essilor.nl).

## **GEWOONLIJK WORDEN GEEN KOSTEN IN REKENING GEBRACHT**

U hoeft geen kosten te betalen om inzage te krijgen in uw persoonsgegevens of om een van uw andere rechten uit te oefenen. Wij kunnen echter een redelijke vergoeding in rekening brengen als uw verzoek duidelijk ongegrond, herhaaldelijk of buitensporig is. In dergelijk gevallen kunnen wij ook weigeren om aan uw verzoek te voldoen.

## **WAT WIJ MISSCHIEN VAN U VRAGEN**

Het is mogelijk dat wij u specifieke informatie moeten vragen om uw identiteit te bevestigen en u recht te geven op inzage in uw persoonsgegevens of om een van uw andere rechten uit te oefenen. Dit is een veiligheidsmaatregel om te voorkomen dat persoonsgegevens worden bekendgemaakt aan personen die niet het recht hebben om ze te ontvangen. Wij kunnen ook contact met u opnemen om u nadere informatie te vragen inzake uw verzoek om onze reactie te bevorderen.

## **UITERSTE REACTIETERMIJN**

Wij proberen alle legitieme verzoeken binnen een maand te beantwoorden. Als uw verzoek bijzonder complex is of als u diverse verzoeken heeft ingediend, kan echter een langere termijn nodig zijn. In dit geval zullen wij u dit mededelen en u op de hoogte houden.

## **10. BEGRIPPENLIJST**

### **WETTELIJKE GRONDSLAG**

**Gerechtvaardigd belang** betekent het belang van ons bedrijf bij het uitvoeren en beheren van onze activiteiten om u de beste services/producten en de beste en veiligste ervaring te kunnen bieden. Wij zorgen ervoor dat wij elke mogelijke impact op u (zowel positief als negatief) en uw rechten in aanmerking nemen en afwegen voordat wij uw persoonsgegevens verwerken voor onze gerechtvaardigde belangen. Wij gebruiken uw persoonsgegevens niet voor activiteiten waarbij onze belangen worden overtroffen door de impact voor u (tenzij met uw toestemming of anderszins vereist of toegestaan door de wet). U kunt meer informatie verkrijgen over hoe wij onze gerechtvaardigde belangen afwegen tegen de mogelijke impact voor u met betrekking tot specifieke activiteiten door contact met ons op te nemen.

**Uitvoering van het contract** betekent het verwerken van uw gegevens wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst waarin u partij bent of om op uw verzoek stappen te ondernemen alvorens een dergelijke overeenkomst aan te gaan.

**Voldoen aan een wettelijke verplichting** betekent het verwerken van uw persoonsgegevens wanneer dit nodig is om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op ons rust.

**Het geven van uw toestemming** betekent dat dit een vrije, specifieke, geïnformeerde en ondubbelzinnige uiting is van uw wil waarmee u, door middel van een verklaring of door een duidelijke positieve handeling, aanvaardt dat uw persoonlijke gegevens kunnen worden verwerkt.

**Algemeen belang** houdt in dat de gegevensverwerking wordt uitgevoerd door overheidsinstanties met het oog op het uitvoeren van hun taken.

**Bescherming van de vitale belangen** van de persoon betekent dat de verwerking noodzakelijk is om de vitale belangen van de betrokkene of een andere natuurlijke persoon te beschermen, in het geval dat de betrokkene fysiek of juridisch niet in staat is om zijn toestemming te geven.

## **DERDEN**

### **INTERNE DERDEN**

Interne derden verwijzen naar andere bedrijven van de Essilor-groep [die gemeenschappelijk optreden als verwerkingsverantwoordelijken of verwerkers] en gevestigd zijn in Nederland en Frankrijk en die [IT- en systeembeheerservices uitvoeren en managementrapportering verzorgen].

### **EXTERNE DERDEN**

Externe derden verwijzen naar :

- Dienstverleners [die optreden als verwerker] en gevestigd zijn in Frankrijk en die diensten leveren op het gebied van [IT- en systeembeheerservices].
- Professionele adviseurs [die optreden als verwerkers of gemeenschappelijke verwerkingsverantwoordelijken], waaronder advocaten, bankiers, accountants en verzekeraars en gevestigd zijn in Nederland en die diensten verlenen op het gebied van consultancy, bankzaken, recht, verzekering en boekhouding.
- Belastinginstanties en andere autoriteiten [die optreden als verwerkers of gemeenschappelijke verwerkingsverantwoordelijken] en gevestigd zijn in Nederland [en die rapportering of verwerking vereisen van activiteiten in bepaalde omstandigheden].

## **11. AANVULLENDE INFORMATIE**

### **SECTIE VERWIJDERDCONTACT GEGEVENS**

\*Als u vragen heeft over dit **privacybeleid** of over onze behandeling van de **privacy**, kunt u contact opnemen met onze functionaris gegevensbescherming op de volgende wijzes:

Volledige naam van de rechtspersoon: Geert VandenEede.

E-mailadres: [privacy@essilor.nl](mailto:privacy@essilor.nl)

Postadres: Marconistraat 9, 6902 PC, Zevenaar

VERWIJDERENU heeft op elk moment het recht om een klacht in te dienen bij de nationale autoriteit persoonsgegevens.

### **WIJZIGINGEN VAN HET PRIVACYBELEID EN UW Plicht OM ONS IN KENNIS TE STELLEN VAN WIJZIGINGEN**

Wij herzien regelmatig ons [privacybeleid](#). Deze versie is voor het laatst bijgewerkt op 05-03-2021. Voorgaande versies kunnen worden verkregen door met ons contact op te nemen.

Het is van belang dat de persoonsgegevens over u die wij bewaren juist en actueel zijn. Daarom verzoeken wij u om ons te informeren wanneer uw persoonsgegevens veranderen tijdens uw relatie met ons.

## **EXTERNE LINKS**

Deze website kan links bevatten naar websites van derden, plug-ins en applicaties. Als u op deze links klikt of deze verbindingen mogelijk maakt, kunnen derden gegevens over u verzamelen of delen. Wij hebben geen controle over deze websites van derden en zijn niet verantwoordelijk voor hun privacybeleid. Wanneer u onze website verlaat, raden wij u aan om het **privacybeleid** te lezen van elke website die u bezoekt.